

Polityka prywatności

(wersja obowiązująca od 25.05.2018 r.)

Informacje o Administratorze

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej SMSKREDYT.PL jest **SMS Kredyt Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Św. Mikołaja 8-11**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000610035, REGON: 020558301, NIP: 8971731029.

Obowiązki informacyjne Administratora

1. Zapisy w niniejszej Polityce Prywatności wyczerpują obowiązki informacyjne SMS Kredyt Sp. z o.o. wynikające z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 26 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119, dalej: RODO).
2. Administrator deklaruje, że dołożył wszelkiej staranności, aby obowiązki te wypełnić przy zachowaniu kryteriów przejrzystego informowania i przejrzystej komunikacji, o których mowa w art. 12 RODO.
3. W przypadku jakichkolwiek niejasności, każda osoba, której dane dotyczą może zwrócić się o dodatkowe informacje na adresy podane do kontaktów w sprawach przetwarzania danych osobowych.

Dane kontaktowe w sprawach przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, którego adres mailowy: iod@smkredyt.pl stanowi adres kontaktowy do zgłaszania wszelkich spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników serwisu.
2. Użytkownik strony SMSKREDYT.PL może zgłosić chęć realizacji swoich uprawnień związanych z przetwarzaniem swoich danych osobowych także na adres korespondencyjny opublikowany na stronie internetowej, jak również drogą telefoniczną. Mając na względzie możliwie szybkie podjęcie działań w Państwa sprawie ze strony Administratora rekomendujemy korzystanie z adresu e-mail podanego w pkt.1.

Deklaracja Administratora

1. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony praw i wolności osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane te są:
 - a) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty,
 - b) zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
 - c) adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane,

- d) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,
 - e) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów, w których są przetwarzane,
 - f) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
2. W ramach środków wymienionych w pkt. 1 lit. f) powyżej, Administrator wdrożył m.in. następujące zabezpieczenia: zaporę firewall, ochronę antywirusową, szyfrowanie danych, kontrolę dostępu fizycznego do pomieszczenia serwerowni, kontrolę autoryzacji dostępu do informacji oraz archiwizację danych.
 3. Dane osobowe użytkownika są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej: RODO) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016).

Cel, podstawa i zakres zbierania danych osobowych

1. Każdorazowo cel, podstawa i zakres oraz odbiorcy danych przetwarzanych przez Administratora wynikają z prawnie dopuszczalnych działań podejmowanych przez Administratora.
2. Możliwe cele zbierania danych osobowych Użytkowników przez Administratora serwisu SMSKREDYT.PL:

- a) zawarcie i wykonanie umowy pożyczki z klientem, podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy).

Zakres przetwarzanych danych osobowych: dane określone w formularzu zapytania o pożyczkę niezbędne do przygotowania oferty i zawarcia umowy.

- b) weryfikacja wiarygodności płatniczej klienta w procesie przygotowania umowy oraz pozyskanie danych z innych źródeł na podstawie zgody udzielonej przez osobę składającą wniosek o pożyczkę, podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora).

Zakres przetwarzanych danych osobowych: dane określone w formularzu zapytania o pożyczkę niezbędne do przygotowania oferty i zawarcia umowy.

- c) zapewnienie wypełnienia obowiązków prawnych, podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c (np. wystawienie i przechowywanie dokumentów księgowych, udzielanie odpowiedzi na reklamacje, spełnienie obowiązków wynikających z praw osób, których dane dotyczą).

Zakres przetwarzanych danych osobowych: dane określone w formularzu zapytania o pożyczkę niezbędne do przygotowania oferty i zawarcia umowy.

- d) dochodzenie roszczeń i/lub zawiadomienie właściwych organów administracji państwowej, podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora) oraz art. 6 ust. 1 lit. c (spełnienie obowiązków prawnych).

Zakres przetwarzanych danych osobowych: dane określone w formularzu zapytania o pożyczkę niezbędne do przygotowania oferty i zawarcia umowy.

- e) wykrywanie nadużyć i zapobiegania tym nadużyciom, podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora).

Zakres przetwarzanych danych osobowych: dane określone w formularzu zapytania o pożyczkę niezbędne do przygotowania oferty i zawarcia umowy.

- f) marketing usług własnych, działania promocyjne, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą).

Zakres przetwarzanych danych osobowych: adres e-mail.

- g) cesja lub przeniesienie prawa do produktów finansowych innemu podmiotowi, podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora).

Zakres przetwarzanych danych osobowych: dane określone w formularzu zapytania o pożyczkę niezbędne do przygotowania oferty i zawarcia umowy.

- h) analizy i statystyki na wewnętrzne potrzeby, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora).

Zakres przetwarzanych danych osobowych: dane określone w formularzu zapytania o pożyczkę niezbędne do przygotowania oferty i zawarcia umowy.

- i) umożliwienie kontaktu Klientom za pomocą formularza kontaktowego, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda osoby, której dane dotyczą).

Zakres przetwarzanych danych osobowych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. W procesie analizy ryzyka podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany na podstawie danych, które potencjalny Klient podaje w formularzu, własnych danych historycznych i statystycznych oraz danych pozyskanych z zewnętrznych źródeł na podstawie udzielonych zgód i pełnomocnictw przez potencjalnego Klienta.
2. W oparciu o te informacje przypisujemy Klientowi profil osobowy istotny z punktu widzenia możliwości zaoferowania naszych usług.
3. Decyzje te są podejmowane automatycznie na podstawie własnych modeli scoringowych i oceny ryzyka, w wyniku których możemy zaoferować Klientowi naszą usługę lub udzielić odpowiedzi odmownej.

4. Profilowanie oznacza przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu danych osobowych Klienta do oceny jego wiarygodności finansowej i sytuacji ekonomicznej.
5. Administrator danych profiluje Klienta dla potrzeb oceny zdolności pożyczkowej.
6. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów zbadania wiarygodności pożyczkowej jest niezbędne do celu zawarcia lub wykonania łączącej nas umowy.
7. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią wpływa. Jeżeli Klient nie zgadza się z naszym sposobem oceny jego wiarygodności pożyczkowej może zgłosić prośbę o ponowne rozpatrzenie jego wniosku. Prosimy o podanie informacji, które Państwa zdaniem uzasadniają nietrafność naszej oceny. Pozwoli to na ponowne rozpatrzenie Państwa wniosku w sposób uwzględniający indywidualną sytuację bez użycia automatycznego systemu podejmowania decyzji.

Udostępnianie danych osobowych

1. Dane użytkownika, który wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych i na wykorzystywanie środków komunikacji elektronicznej mogą być przekazywane do podmiotów wyspecjalizowanych w świadczeniu usług masowej wysyłki e-mail, sms lub mms. Przy wyborze podmiotów świadczących tę kategorię usług Administrator kieruje się kryteriami podanymi w art. 28 ust. 1 RODO, tzn. że każdy ze zleceniobiorców musi dawać gwarancję wdrożenia i stosowania odpowiednich do kategorii danych osobowych środków technicznych i organizacyjnych służących ich bezpieczeństwu.
2. Informujemy, że w przypadkach opisanych w odrębnych przepisach prawa i zgodnie ze wskazanym w tych przepisach trybem dane osobowe mogą być przekazywane upoważnionym organom administracji państwowej.
3. Dane osobowe mogą być ujawniane również na potrzeby audytów, w ramach świadczonych nam usług doradczych, zapewnienia zgodności z przepisami i realizowania nadzoru właścicielskiego.
4. Dane osobowe użytkowników serwisu mogą być przetwarzane przy wykorzystaniu zewnętrznej infrastruktury IT dostawców usług hostingowych, a także przekazywane podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, spełniające wymagania RODO w zakresie bezpieczeństwa systemów.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nasze procesy biznesowe, np. podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, obsługę księgową, podatkową, prawną.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane współpracującym z nami agentami finansowymi, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze), biurom informacji gospodarczej i kredytowej (na podstawie Państwa upoważnienia).
7. Administrator oświadcza, że w każdym przypadku udostępnienie lub przekazanie danych osobowych do przetwarzania odbywa się w oparciu o zgodę osoby, której dane dotyczą lub umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych albo w oparciu

o obowiązek prawny lub umowę cesji bądź przeniesienia prawa do produktów finansowych.

Okresy przetwarzania danych osobowych (retencja danych)

1. Dane klientów, którzy zawarli z Administratorem umowę pożyczki są przetwarzane przez okres obowiązywania umowy (do czasu spłaty pożyczki) powiększony o okres kolejnych 5 lat wynikający z innych przepisów prawa (obowiązki wynikające z przepisów ustawy o rachunkowości).
2. Dane marketingowe są przetwarzane do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu, przy czym dane dotyczące uprzedniej zgody oraz operacji marketingowych realizowanych wobec Użytkownika serwisu będą przechowane w postaci archiwalnej co najmniej przez 5 lat od momentu wycofania zgody.
3. Dane klientów, niewywiązujących się z warunków umowy pożyczki (np. poprzez zaniechanie spłat), które zostały skierowane do postępowania windykacyjnego lub na drogę postępowania sądowego są przetwarzane do czasu odzyskania należności przez Administratora oraz przez okres kolejnych 5 lat wynikający z innych przepisów prawa (obowiązki wynikające z przepisów ustawy o rachunkowości).
4. Dane przetwarzane w związku z wykrywaniem nadużyć i zapobieganiu tym nadużyciom są przetwarzane przez okres trwania umowy lub okres dochodzenia roszczeń, a następnie przez okres niezbędny do zabezpieczenia interesów Administratora (prawnie uzasadniony interes).
5. Dane przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych są przetwarzane przez okres trwania umowy lub okres dochodzenia roszczeń, a następnie przez czas nieokreślony po przeprowadzeniu procesu pseudonimizacji danych osobowych.

Prawa osoby, której dane są przetwarzane przez Administratora

1. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez **SMS Kredyt Sp. z o.o.** przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu, oraz prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach RODO,
 - b) prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (dotyczy w szczególności przetwarzania danych w celach marketingowych),
 - c) prawo wniesienia w każdym momencie sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której te dane dotyczą, a także prawo wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingu bezpośredniego,
 - d) prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) jeśli osoba, której dane dotyczą uzna, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy RODO lub przepisy krajowe.

2. Z wyłączeniem prawa do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego, wszystkie pozostałe prawa użytkownicy mogą realizować poprzez zgłoszenie sprawy na adres mailowy (iod@smkredyt.pl) podany do kontaktu w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych (sposób rekomendowany) lub przy pomocy innych danych kontaktowych serwisu SMSKREDYT.PL (drogą listowną lub telefoniczną).
3. W przypadku kontaktów, o których mowa w pkt. 2, Administrator może uzależnić wykonanie czynności od nie budzącego wątpliwości zidentyfikowania tożsamości osoby występującej z zapytaniem, wnioskiem, sprzeciwem lub żądaniem.

Możliwość wyboru w zakresie zbieranych przez Administratora danych osobowych

1. Podanie danych osobowych przy korzystaniu z formularza kontaktowego ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie tych danych uniemożliwi realizację usługi udzielenia pożyczki i kontaktu ze strony Administratora. W celu nawiązania kontaktu użytkownik może skorzystać z innych danych kontaktowych serwisu SMSKREDYT.PL (drogą mailową, listowną lub telefoniczną).
2. Podanie danych osobowych w celach marketingowych świadczonych drogą elektroniczną (za pomocą poczty elektronicznej lub urządzenia telefonicznego) ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie tych danych skutkuje brakiem możliwości otrzymywania oferty usług oferowanych przez Administratora danych.

Wycofanie zgody w przypadku, kiedy jest ona podstawą przetwarzania danych osobowych przez Administratora

1. W każdej chwili osoba, której dane dotyczą ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
2. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie uprzedniej zgody.
3. Zgodę można wycofać:
 - a) poprzez kontakt mailowy na adres iod@smkredyt.pl.
 - b) z wykorzystaniem innych danych kontaktowych serwisu SMSKREDYT.PL (drogą mailową, listowną lub telefoniczną).
4. W przypadku złożenia wniosku o wycofanie zgody na przetwarzanie danych Administrator może uzależnić wykonanie czynności od nie budzącego wątpliwości zidentyfikowania tożsamości osoby występującej z tym wnioskiem.

Polityka plików cookies

Niniejsza Polityka dotyczy plików „cookies” i odnosi się do strony internetowej SMSKREDYT.PL, której właścicielem jest firma SMS Kredyt sp. z o.o.

Czym są pliki „cookies”?

Pliki „cookies” to małe pliki tekstowe rejestrujące aktywność użytkownika online. Ułatwiają poruszanie się po witrynie oraz podejmowanie rozmaitych działań, ponieważ rozpoznają urządzenie Użytkownika i wyświetlają stronę dopasowaną do jego indywidualnych preferencji. Oprócz ciasteczek wysyłanych z naszego serwera są także wysyłane „cookies” firmy Google, które służą dopasowaniu reklam wyświetlanych w modułach Google do zainteresowań Użytkownika.

Jakiego rodzaju plików „cookies” używamy i w jaki sposób je wykorzystujemy?

Sesyjne pliki cookies

Pliki cookie pozwalające zapamiętać wybory dokonane przez Użytkownika. Pozostają na urządzeniu użytkownika do czasu zamknięcia przeglądarki.

Pliki cookie służące do analiz

Pliki cookies pozwalające zbierać dane związane ze sposobem korzystania z witryny internetowej, w tym treści klikane przez użytkownika podczas przeglądania witryny oraz umożliwiające ulepszanie działania oraz struktury serwisu.

Pliki cookie podmiotów trzecich

Pliki cookie zapamiętujące informacje dotyczące korzystania z witryny internetowej, umożliwiające proponowanie użytkownikom promocji i innych informacji dostosowanych do ich preferencji.

Jak wyłączyć pliki „cookies”

W każdym momencie Użytkownik może wyłączyć możliwość zapisywania wszystkich lub niektórych ciasteczek poprzez zmianę ustawień w swojej przeglądarce internetowej. Decydując się na takie rozwiązanie Użytkownik powinien liczyć się z tym, że nie będzie miał możliwości korzystania z niektórych treści i usług udostępnianych na naszej stronie. Wyłączenie ciasteczek nie powoduje natomiast braku możliwości przeglądania naszej strony.

- w przeglądarce Opera
<http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- w przeglądarce Firefox
https://support.mozilla.org/pl/kb/Włączanie_i_wyłączanie_obsługi_ciasteczek
- w przeglądarce Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- w przeglądarce Internet Explorer
<https://support.microsoft.com/pl-pl/products/windows?os=windows-10>
- w przeglądarce Safari
https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=pl_PL

Informacje dodatkowe:

Serwis SMSKREDYT.PL może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności

określona przez ich administratorów. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko serwisu SMSKREDYT.PL.