

# REGULAMIN SERWISU SMSKREDYT.PL

## §1 Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z serwisu internetowego SMS Kredyt dostępnego pod domeną <https://www.smskredyt.pl> zwany dalej Regulaminem określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 poz. 1219) przez Administratora.
2. Regulamin udostępniany jest Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej smskredyt.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług, a także do przestrzegania postanowień Regulaminu, które zostały mu udostępnione.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie do świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## §2

Użytym w niniejszym Regulaminie pojęciom nadano następujące znaczenie:

- 1) **Administrator** – SMS Kredyt Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (50-125), przy ulicy Św. Mikołaja 8-11, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000610035, posiadającą nr NIP 8971731029 nr REGON 020558301.
- 2) **Adres elektroniczny** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
- 3) **Biuro Obsługi Klienta** – komórka organizacyjna Administratora zajmująca się obsługą klientów oraz Użytkowników Administratora;
- 4) **Informacja handlowa** - każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi;
- 5) **Serwis** – system teleinformatyczny dostępny poprzez sieć Internet, działający w domenie internetowej <http://www.smskredyt.pl> umożliwiający świadczenie Usług określonych w Regulaminie drogą elektroniczną;
- 6) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014 poz. 243);
- 7) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez

jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;

- 8) **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
- 9) **Usługa** – usługi świadczone na rzecz usługobiorcy przez Administratora odpłatnie lub nieodpłatnie, związane z funkcjonowaniem Serwisu.

### **§3 Usługi**

1. Administrator świadczy dla Użytkowników drogą elektroniczną następujące Usługi:
  - 1) złożenie wniosku o pożyczkę,
  - 2) wprowadzenie danych osobowych Użytkownika,
  - 3) wysłanie wiadomości lub zapytania do Administratora z wykorzystaniem:
    - a) formularza kontaktowego;
    - b) chatu,
  - 4) pobranie wzorów dokumentów związanych z udzieleniem pożyczki,
  - 5) korzystanie z kalkulatora pożyczki.
2. Usługi elektroniczne świadczone przez Administratora, o których mowa w ust. 1 świadczone są nieodpłatnie.
3. Odpłatną usługą, która może być również świadczona z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej jest zawarcie umowy pożyczki pieniężnej przez Administratora.

### **§4 Informacje techniczne**

1. Do korzystania z Usług, niezależnie od innych wymagań określonych w Regulaminie, niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika:
  - 1) dostępu do sieci Internet,
  - 2) prawidłowo skonfigurowanej przeglądarki internetowej w podanej wersji lub nowszej: Internet Explorer 8.0, Mozilla Firefox 3.0, Google Chrome 3.0, Safari 4.0, Opera 10.0,
  - 3) w przypadku korzystania z Usługi pobrania plików, także posiadanie i zainstalowanie przez Użytkownika odpowiedniego oprogramowania umożliwiającego odczytanie lub zapisanie pobranego pliku w formacie PDF lub DOC.
2. Administrator nie ponosi kosztów związanych z uzyskaniem przez Użytkownika dostępu do Serwisu przez sieć Internet lub innych środków komunikowania się na odległość, a także właściwego oprogramowania do korzystania z dostępu do Serwisu lub umożliwiającego odczytanie lub zapisanie pliku. Zasady i koszty takiego dostępu reguluje umowa zawarta przez Użytkownika z podmiotem udostępniającym takie usługi lub oprogramowanie.
3. Administrator zastrzega, że wiadomości przesyłane przez Użytkownika z wykorzystaniem formularza kontaktowego nie mogą zawierać danych osobowych oprócz danych wskazanych w polach: Imię i Nazwisko, e-mail.

4. Administrator zastrzega, że wiadomości przesyłane przez użytkownika z wykorzystaniem chatu nie mogą zawierać danych osobowych.

### **§5 Ograniczenia odpowiedzialności**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Serwisu jak również za zaprzestanie świadczenia Usług drogą elektroniczną wskutek zdarzeń będących skutkiem siły wyższej.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do krótkiej przerwy technicznej w funkcjonowaniu Serwisu, w przypadku planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji serwera oraz oprogramowania serwisu.
3. Administrator zastrzega sobie prawo umieszczania w dowolnej części Serwisu treści reklamowych w formach stosowanych w Internecie.
4. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów w nim zawartych, usługobiorca może korzystać z tych utworów jedynie w zakresie dozwolonym w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za dane osobowe lub treści przesyłane przez Użytkownika z wykorzystaniem formularza kontaktowego poza danymi określonymi w polach: Imię i Nazwisko, e-mail.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za dane osobowe lub treści przesyłane przez Użytkownika z wykorzystaniem chatu.

### **§6 Postępowanie reklamacyjne**

1. Informacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Administratora warunków Usługi określonych w Regulaminie lub wadliwego ich rozliczenia mogą być składane przez Użytkowników przez całą dobę, przysyłając je drogą elektroniczną na adres e-mail Administratora: administrator@smskredyt.pl
2. Zgłoszenie reklamacji następuje poprzez przesłanie jej pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i odpowiednie uzasadnienie lub opis stanu faktycznego.
4. Reklamacje są rozpatrywane przez Administratora w terminie 21 dni od ich zgłoszenia. Rozpatrywanie Reklamacji odbywa się w dni robocze, w czasie od godz. od 9:00 do 17:00, przypadającym w każdym dniu tygodnia niebędącym sobotą ani dniem ustawowo wolnym od pracy.
5. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji przesyłana jest do Usługobiorcy w postaci elektronicznej na jego adres poczty elektronicznej lub pisemnie na adres korespondencyjny wskazany przez Użytkownika
6. Rozpatrzenie reklamacji jest nieodpłatne.
7. Wszelkie informacje związane z postępowaniem reklamacyjnym Użytkownik może uzyskać kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod nr 71 719 33 03. Koszty połączenia telefonicznego ponosi Użytkownik zgodnie z taryfą operatora, z których usług korzysta.

### **§7 Prawa autorskie**

Majątkowe prawa autorskie do treści znajdujących się w Serwisie stanowią własność Administratora lub zostały mu udostępnione na podstawie stosownej umowy i podlegają

ochronie prawnej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 poz. 880). Bez pisemnej zgody Administratora żadne z materiałów znajdujących się w zasobach Serwisu, a także pobrane z zasobów Serwisu lub w inny sposób otrzymane, nie mogą być w jakikolwiek sposób wykorzystane, powielone, skopiowane, utrwalone.

## **§8 Ochrona danych osobowych**

1. Administrator zapewnia przestrzeganie standardów ochrony danych osobowych określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a także obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa krajowego.
2. Administrator w celu wykonania Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu może przetwarzać dane osobowe Użytkownika.
3. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika ma charakter dobrowolny.
4. Administrator może wymagać dla wykonania określonej Usługi podania przez Użytkownika określonych danych osobowych.
5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są jedynie w celu prawidłowego wykonania Usługi.
6. Dane osobowe w celu zawarcia i wykonania z Użytkownikiem umowy pożyczki przetwarzane są zgodnie z zasadami, które określone są przy zawieraniu tych umów, o czym Użytkownik każdorazowo jest uprzedzany przy składaniu wniosku o pożyczkę.
7. Przesłanie na adres poczty elektronicznej Użytkownika informacji handlowych przez Administratora serwisu jest uwarunkowane uprzednim uzyskaniem zgody Użytkownika na przesyłanie treści marketingowych drogą elektroniczną.
8. Informacje dotyczące obowiązujących reguł i zasad bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych przez Administratora przedstawiono w Polityce prywatności.
9. Administrator wykorzystuje pliki cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z serwisu przez Użytkownika. Informacje na ten temat zostały przedstawione w „Polityce plików cookies” stanowiącej element Polityki prywatności.

## **§9 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach Serwisu i stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.
3. O treści zmian Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony przez Administratora w formie elektronicznej poprzez zamieszczenie takiej informacji na stronie Serwisu lub przesłanie jej drogą elektroniczną.
4. Użytkownik związany jest postanowieniami Regulaminu, które zostały mu udostępnione. W przypadku zmiany Regulaminu Użytkownika obowiązują nowe postanowienia tylko do tych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zdarzeń, które powstały po dniu zmiany Regulaminu.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od postanowień Regulaminu jedynie na korzyść Użytkownika.